

Felipe Hernández Cruz  | Calidad en el desarrollo del software | 17 de febrero de 2016

Análisis del caso de estudio

Requirimientos funcionales y no funcionales

**Actores**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | TSU en Informática |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Recepcionista |
| **Formación** | TSU Turismo |
| **Actividades** | Participación activa |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Cliente/Usuario |
| **Formación** | N/A |
| **Actividades** | Llenado de formato Exoneración de responsabilidad |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Terapeuta |
| **Formación** | TSU Terapia física |
| **Actividades** | Firma |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Llenar formato de Exoneración de responsabilidad |
| **Características:** | El recepcionista deberá llenar el formato de exoneración de responsabilidad |
| **Descripción del requerimiento:** | * El sistema podrá hacer el llenado del formato de Exoneración de acuerdo a la información del cliente * Se guardara la información que el cliente proporcione en la base de datos * Después del llenado del formato se procederá a la impresión |
| **Requerimiento NO funcional:** | RF04 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar terapeutas |
| **Características:** | El administrador debe de agregar a los personas que van a estar interactuando con el sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | * Llenar el formulario para agregar a los usuario(Recepcionista) * Se guardara le información del usuario en la base de datos |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar recepcionistas |
| **Características:** | El administrador debe de agregar a los personas que van a estar interactuando con el sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | * Llenar el formulario para agregar a los usuario(Recepcionista) * Se guardara le información del usuario en la base de datos |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar cliente |
| **Características:** | El recepcionista deberá agregar los clientes |
| **Descripción del requerimiento:** | * El recepcionista llenara el formulario de datos del cliente * Guardara la información del cliente en la base de datos. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de países |
| **Características:** | El recepcionista deberá agregar los países |
| **Descripción del requerimiento:** | * Agregar nuevo país * Guarda en la BD * Hacer las consultas de los países |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Firma del formato de exoneración |
| **Características:** | El firmar características |
| **Descripción del requerimiento:** | * El cliente y el terapeuta firmaron el formato de exoneración * Se guardara y/o imprimara el formato |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de opiniones |
| **Características:** | Agregar y eliminar |
| **Descripción del requerimiento:** | * El cliente dará su opinión acerca del servicio que se está proporcionando |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:** Medio | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar de reportes |
| **Características:** | Agregar, editar y eliminar |
| **Descripción del requerimiento:** | * El recepcionista podrá hacer una consulta acerca de las opiniones de los cliente * Podrá hacer una análisis de acuerdo a sus necesidad |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de hoteles |
| **Características:** | Agregar, editar y eliminar |
| **Descripción del requerimiento:** | * Agregar nuevo hoteles * Guardarlos |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Circunstancias medicas |
| **Características:** | Agregar, editar y eliminar |
| **Descripción del requerimiento:** | * Agregar las circunstancias que se generen al momento de estar dando el servio |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de idiomas |
| **Características:** | Agregar, editar y eliminar |
| **Descripción del requerimiento:** | * Agregar todas las posibles idiomas * Guardarlos |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF11 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Login |
| **Características:** | Hacer el login |
| **Descripción del requerimiento:** | * Hacer inicio de sesión |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:** Baja | |